

FORMULARZ REKLAMACJI

Na podstawie §7 regulaminu.

Instrukcja: wypełnij czytelnie, dołącz kopię dowodu zakupu oraz (opcjonalnie) zdjęcia wady.

DANE KUPUJĄCEGO:

- Imię i nazwisko:
- Adres:.....
- Email/telefon:.....
- Numer zamówienia:
- Data zakupu/data otrzymania przesyłki:/.....
- Preferowany kontakt: e-mail / telefon / list

DANE PRODUKTU:

- Nazwa produktu: (model/kolor/rozmiar).....
- Cena produktu:.....

DOWÓD ZAKUPY: (nr faktury/potwierdzenie przelewu)

OPIS WADY I OKOLICZNOŚCI

(WADY):
..... (Proszę szczegółowo opisać na czym polega wada oraz kiedy została zauważona)

ŻĄDANIE KLIENTA: [] Naprawa towaru [] Wymiana na nowy wolny od wad [] Obniżenie ceny [] Odstąpienie od umowy (tylko przy wadzie istotnej)

Oświadczam, że produkt był konserwowany zgodnie z instrukcją prania (temp. max 30°C, wirowanie na niskich obrotach, prasowanie na lewej stronie, brak wybielaczy).

..... (Data i podpis Klienta)

ZAŁĄCZNIKI:

Kopia dowodu zakupu (faktura)

Potwierdzenie przelewu

Zdjęcia wady / nagranie (jeśli dotyczy)

Korespondencja ze sprzedawcą (jeśli była)

PODPIS I DATA:

Miejscowość i data:

Czytelny podpis:

Wskazówka: zachowaj kopię reklamacji oraz potwierdzenie jej złożenia (np. e-mail, potwierdzenie nadania).

